

Số: 149/QĐ-SLĐTBXH

Khánh Hòa, ngày 02 tháng 3 năm 2020

QUYẾT ĐỊNH
Ban hành Kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính năm 2020
của Sở Lao động – Thương binh và Xã hội

GIÁM ĐỐC SỞ LAO ĐỘNG - THƯƠNG BINH VÀ XÃ HỘI KHÁNH HÒA

Căn cứ Quyết định số 524/QĐ-UBND ngày 04/3/2016 của UBND tỉnh Khánh Hòa về việc kiện toàn chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Sở Lao động - Thương binh và Xã hội; Quyết định số 656/QĐ-UBND ngày 10/3/2017 của UBND tỉnh Khánh Hòa về việc điều chỉnh chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Sở Lao động – Thương binh và Xã hội; Quyết định số 3164/QĐ-UBND ngày 22/10/2018 của UBND tỉnh Khánh Hòa về việc sáp nhập các phòng thuộc Sở Lao động – Thương binh và Xã hội và Quyết định số 1294/QĐ-UBND ngày 06/5/2019 của UBND tỉnh Khánh Hòa về việc sáp nhập và đổi tên phòng thuộc Sở Lao động – Thương binh và Xã hội;

Căn cứ Quyết định số 381/QĐ-UBND ngày 18/02/2020 của UBND tỉnh ban hành Kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính năm 2020;

Xét đề nghị của Chánh Văn phòng Sở,

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Ban hành kèm theo Quyết định này Kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính năm 2020 của Sở Lao động – Thương binh và Xã hội.

Điều 2. Chánh Văn phòng Sở, Trưởng các phòng chuyên môn, Chánh Thanh tra Sở, Chi cục Trưởng Chi cục Phòng, chống tệ nạn xã hội, Thủ trưởng các đơn vị trực thuộc Sở, Trưởng phòng Lao động - Thương binh và Xã hội các huyện, thị xã, thành phố chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này kể từ ngày ký./.

Nơi nhận:

- Như Điều 2;
- UBND tỉnh;
- Lưu: VT, VP.



GIÁM ĐỐC

Phạm Thị Xuân Trang
Phạm Thị Xuân Trang

**DANH MỤC THỦ TỤC HÀNH CHÍNH
RÀ SOÁT, ĐƠN GIẢN HÓA NĂM 2020**

*(Ban hành kèm theo Quyết định số 149/QĐ-SLĐTBXH ngày 02/3/2020
của Sở Lao động-Thương binh và Xã hội)*

STT	Phòng chuyên môn thực hiện	Thủ tục hành chính
1	Phòng Người có công	01 thủ tục lĩnh vực Người có công
2	Phòng Lao động – Việc làm	01 thủ tục lĩnh vực Lao động – Tiền lương
3	Phòng Giáo dục nghề nghiệp	Các thủ tục lĩnh vực giáo dục nghề nghiệp

Ghi chú:

- Phòng Người có công, phòng Lao động – Việc làm, Phòng Giáo dục nghề nghiệp báo cáo rà soát và đề xuất phương án đơn giản hoá TTHC gửi về Sở (qua Văn phòng Sở). Thời gian thực hiện: Hoàn thành trước ngày 15/07/2020.

- Văn phòng Sở tổng hợp, đánh giá chất lượng rà soát báo cáo Giám đốc Sở theo Thông tư số 02/2017/TT-VPCP ngày 31/10/2017 của Văn phòng Chính phủ; Báo cáo kết quả rà soát đơn giản hóa TTHC cho UBND tỉnh. Thời gian thực hiện: Hoàn thành trước ngày 30/7/2020.

- Các phòng chuyên môn, đơn vị trong quá trình giải quyết thủ tục hành chính phát hiện quy định TTHC có bất cập, vướng mắc thì báo cáo Lãnh đạo Sở (thông qua Văn phòng Sở), trình UBND tỉnh để bổ sung vào Kế hoạch rà soát, đơn giản hoá thủ tục hành chính./.

KẾ HOẠCH KIỂM SOÁT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH NĂM 2020

(Ban hành theo Quyết định số 49/QĐ-SLĐTBXH ngày 02/02/2020 của Sở Lao động – Thương binh và Xã hội)

STT	Nội dung công việc	Thời gian thực hiện	Đơn vị thực hiện	Đơn vị phối hợp	Kết quả
I	Kiểm soát quy định thủ tục hành chính (TTHC)				
1	Thực hiện nghiêm túc việc đánh giá tác động của thủ tục hành chính trong đề nghị xây dựng các văn bản quy phạm pháp luật và dự án, dự thảo văn bản quy phạm pháp luật theo quy định của Luật ban hành văn bản quy phạm pháp luật năm 2015, Nghị định số 34/2016/NĐ-CP ngày 14/5/2016 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều và biện pháp thi hành Luật ban hành văn bản quy phạm pháp luật và hướng dẫn của Bộ Tư pháp.	Trong năm 2020	Các phòng chuyên môn, đơn vị trực thuộc thực hiện đánh giá tác động của thủ tục hành chính	Văn phòng Sở tổng hợp	Dự thảo các văn bản quy phạm pháp luật có quy định thủ tục hành chính đều thực hiện đánh giá tác động theo quy định.
2	Góp ý quy định TTHC trong dự thảo văn bản quy phạm pháp luật	Trong năm 2020	Các phòng chuyên môn, đơn vị có TTHC liên quan	Văn phòng Sở tổng hợp	Dự thảo các văn bản quy phạm pháp luật có quy định thủ tục hành chính

STT	Nội dung công việc	Thời gian thực hiện	Đơn vị thực hiện	Đơn vị phối hợp	Kết quả
II Kiểm soát việc thực hiện TTHC					
1	Công bố TTHC/Danh mục TTHC; Công bố danh mục TTHC tiếp nhận tại Bộ phận Một cửa				
1.1	Thường xuyên rà soát cơ sở dữ liệu thủ tục hành chính của Bộ, ngành trên Cổng Dịch vụ công quốc gia, xây dựng tờ trình, dự thảo quyết định công bố danh mục TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của các cấp chính quyền trên địa bàn tỉnh, trình Chủ tịch UBND tỉnh ban hành theo quy định.	Thường xuyên trong năm 2020	Các phòng chuyên môn, Chi cục phòng, chống tệ nạn xã hội, Trung tâm Dịch vụ Việc làm, Cơ sở Cải thiện ma túy, Các đơn vị trực thuộc Sở có TTHC	Văn phòng Sở	Quyết định công bố danh mục TTHC theo quy định tại Thông tư số 02/2017/TT-VPCP ngày 31/10/2017 của Văn phòng Chính phủ.
1.2	Các phòng chuyên môn, Chi cục phòng, chống tệ nạn xã hội, Trung tâm Dịch vụ Việc làm, Cơ sở Cải thiện ma túy, Trung tâm Bảo trợ xã hội, Trung tâm Bảo trợ xã hội và Công tác xã hội thị xã Ninh Hòa chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan rà soát, xây dựng quy trình	Thường xuyên trong năm 2020	Các phòng chuyên môn, Chi cục phòng, chống tệ nạn xã hội, Trung tâm Dịch vụ Việc làm, các đơn vị trực thuộc Sở có TTHC	Văn phòng Sở	Quy trình nội bộ trong giải quyết thủ tục hành chính được phê duyệt làm cơ sở xây dựng quy trình điện tử giải quyết thủ tục hành chính trên phần mềm một cửa điện tử

STT	Nội dung công việc	Thời gian thực hiện	Đơn vị thực hiện	Đơn vị phối hợp	Kết quả
2	Công khai TTHC				
2.1	Công khai TTHC tại trụ sở cơ quan trực tiếp tiếp nhận, giải quyết TTHC	Thường xuyên trong năm 2020	Văn phòng Sở	Chi cục phòng chống tệ nạn xã hội, Trung tâm Dịch vụ Việc làm, Cơ sở Cai nghiện ma túy, Các đơn vị trực thuộc có TTHC	Niêm yết tại bộ phận Một cửa; Đăng tải trên Trang thông tin điện tử; Bộ tài liệu tại bản viết hồ sơ.
2.2	Công khai TTHC trên trang thông tin điện tử của cơ quan, đơn vị	Thường xuyên trong năm 2020	Chi cục phòng chống tệ nạn xã hội, Trung tâm Dịch vụ Việc làm, Cơ sở Cai nghiện ma túy, Các đơn vị trực thuộc có TTHC	Văn phòng Sở	Danh mục TTHC đang áp dụng theo Quyết định công bố của Chủ tịch UBND tỉnh; nội dung chi tiết TTHC kèm theo được tích hợp từ cơ sở dữ liệu thủ tục hành chính Công dịch vụ công quốc gia hoặc Công dịch vụ công tỉnh.

STT	Nội dung công việc	Thời gian thực hiện	Đơn vị thực hiện	Đơn vị phối hợp	Kết quả
3	<p>Hướng dẫn triển khai nghiệp vụ về công tác kiểm soát TTHC</p>	<p>Trong năm 2020</p>	<p>Văn phòng Sở</p>		<p>Tập huấn</p>
4	<p>Các phòng chuyên môn, Chi cục phòng chống tệ nạn xã hội, Trung tâm Dịch vụ Việc làm, Cơ sở Cai nghiện ma túy, Trung tâm Bảo trợ xã hội, Trung tâm Bảo trợ xã hội và Công tác xã hội thị xã Ninh Hòa có trách nhiệm: Trong quá trình thực hiện TTHC phát hiện những TTHC đã có hiệu lực thi hành nhưng chưa được công bố, công khai hoặc được công bố, công khai nhưng chưa đầy đủ, chính xác nội dung quy định về TTHC tại các VBQPPL hoặc đã hết hiệu lực thi hành, bị hủy bỏ, bãi bỏ nhưng vẫn được đăng tải công khai hoặc không đảm bảo sự cần thiết, hợp lý, hợp pháp thì tổng hợp báo cáo Sở (qua Văn phòng Sở)</p>	<p>Thường xuyên trong năm 2020</p>	<p>Các phòng chuyên môn, Chi cục phòng chống tệ nạn xã hội, Trung tâm Dịch vụ Việc làm, Cơ sở Cai nghiện ma túy, các đơn vị trực thuộc có TTHC</p>	<p>Văn phòng Sở</p>	<p>Các phòng chuyên môn, Chi cục phòng chống tệ nạn xã hội, Trung tâm Dịch vụ Việc làm, Cơ sở Cai nghiện ma túy, các đơn vị trực thuộc có TTHC báo cáo Sở (thường xuyên và tổng hợp vào báo cáo định kỳ tình hình, kết quả thực hiện kiểm soát TTHC hàng quý. Văn phòng Sở tổng hợp, tham mưu Sở báo cáo UBND tỉnh.</p>

STT	Nội dung công việc	Thời gian thực hiện	Đơn vị thực hiện	Đơn vị phối hợp	Kết quả
5	Tiếp nhận giải quyết TTHC theo đúng quy định tại văn bản quy phạm pháp luật có quy định TTHC, nội dung TTHC được niêm yết tại nơi tiếp nhận, giải quyết TTHC và thông tin công khai trên Cơ sở dữ liệu TTHC Công dịch vụ công quốc gia (Thông tư số 02/2017/TT-VPCP ngày 31/10/2017 và Thông tư số 01/2018/TT-VPCP ngày 23/11/2018 của Văn phòng Chính phủ)	Thường xuyên trong năm 2020	Các phòng chuyên môn, Chi cục phòng chống tệ nạn xã hội, Trung tâm Dịch vụ Việc làm, Cơ sở Cai nghiện ma túy, Trung tâm Bảo trợ xã hội, Trung tâm Bảo trợ xã hội và Công tác xã hội thị xã Ninh Hòa và các đơn vị trực thuộc có TTHC		Các phòng chuyên môn, Chi cục phòng chống tệ nạn xã hội, Trung tâm Dịch vụ Việc làm, Cơ sở Cai nghiện ma túy, Trung tâm Bảo trợ xã hội, Trung tâm Bảo trợ xã hội và Công tác xã hội thị xã Ninh Hòa, các đơn vị trực thuộc có TTHC thực hiện đúng quy định, hạn chế tối đa việc người dân, doanh nghiệp phải đi lại nhiều lần; Tăng cường thực hiện Dịch vụ công trực tuyến trên cổng Dịch vụ công quốc gia và Cổng dịch vụ công tỉnh theo quy định; bảo đảm hoàn thành tỷ lệ hồ sơ giải quyết trực tuyến theo chỉ tiêu được UBND tỉnh giao.
III	Kiểm tra việc thực hiện công tác kiểm soát TTHC				
1	Kiểm tra, hỗ trợ nghiệp vụ cho các đơn vị về công tác kiểm soát TTHC tại Các phòng chuyên môn, Chi cục phòng chống tệ nạn xã hội, Trung tâm Dịch vụ Việc làm, Cơ sở Cai nghiện ma túy,	Trong năm 2020	Văn phòng Sở	Các phòng chuyên môn, Chi cục phòng chống tệ nạn xã hội, Trung tâm Dịch vụ Việc làm, Cơ sở Cai nghiện ma túy, các	Kế hoạch kiểm tra, tổ chức thực hiện kiểm tra, thông báo kết luận kiểm tra

STT	Nội dung công việc	Thời gian thực hiện	Đơn vị thực hiện	Đơn vị phối hợp	Kết quả
	<p>Trung tâm Bảo trợ xã hội, Trung tâm Bảo trợ xã hội và Công tác xã hội thị xã Ninh Hòa, các đơn vị trực thuộc có TTHC (Theo Thông tư số 02/2017/TT-VPCP ngày 31/10/2017 của Văn phòng Chính phủ).</p>			<p>đơn vị trực thuộc có TTHC</p>	
2	<p>Tổng hợp, báo cáo kết quả kiểm tra TTHC tại các phòng chuyên môn, Chi cục phòng chống tệ nạn xã hội, Trung tâm Dịch vụ Việc làm, Cơ sở Cai nghiện ma túy, các đơn vị trực thuộc có TTHC và trình phương án giải quyết đối với những trường hợp còn tồn đọng, khó khăn trong giải quyết TTHC.</p>	<p>Trong năm 2020</p>	<p>Văn phòng Sở</p>	<p>Các phòng chuyên môn, Chi cục phòng chống tệ nạn xã hội, Trung tâm Dịch vụ Việc làm, Cơ sở Cai nghiện ma túy, các đơn vị trực thuộc có TTHC</p>	<p>Báo cáo tổng hợp kết quả kiểm tra việc thực hiện hoạt động kiểm soát TTHC trong báo cáo năm về tình hình, kết quả thực hiện kiểm soát TTHC gửi Văn phòng UBND tỉnh để tổng hợp báo cáo.</p>
<p>IV Rà soát, đánh giá TTHC</p>					
1	<p>Rà soát, đơn giản hóa</p>				
1.1	<p>Các phòng chuyên môn tiến hành rà soát theo nội dung đã</p>	<p>Trong quý I, II năm 2020</p>	<p>Các phòng chuyên môn phải tiến hành rà soát, đơn giản</p>	<p>Văn phòng Sở</p>	<p>Báo cáo rà soát và đề xuất phương án đơn giản hóa TTHC</p>

STT	Nội dung công việc	Thời gian thực hiện	Đơn vị thực hiện	Đơn vị phối hợp	Kết quả
1.2	<p>đăng ký, cụ thể:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Lĩnh vực Người có công; - Lĩnh vực Lao động – Việc làm. - Lĩnh vực Giáo dục nghề nghiệp. <p>Trong quá trình giải quyết TTHC phát hiện quy định TTHC có bất cập, vướng mắc thì báo cáo Sở để báo cáo UBND tỉnh, bổ sung vào Kế hoạch rà soát, đơn giản hóa TTHC</p>	Thường xuyên trong năm 2020	Các phòng chuyên môn, Chi cục phòng chống tệ nạn xã hội, Trung tâm Dịch vụ Việc làm, Cơ sở Cải thiện ma túy, các đơn vị trực thuộc có TTHC	Văn phòng Sở	<p>báo cáo UBND tỉnh.</p> <p>Văn phòng Sở tổng hợp, đánh giá chất lượng rà soát theo các nội dung: việc sử dụng biểu mẫu rà soát, đánh giá, bảng tính chi phí tuân thủ; chất lượng phương án đơn giản hóa; tỷ lệ cắt giảm số lượng TTHC, cắt giảm chi phí tuân thủ TTHC theo Thông tư số 02/2017/TT-VPCP ngày 31/10/2017 của Văn phòng Chính phủ.</p> <p>Các phòng chuyên môn, các đơn vị báo cáo Sở để báo cáo UBND tỉnh.</p>
1.3	Gửi kết quả rà soát đơn giản hóa TTHC cho Sở	Trước 15/7/2020	Phòng Người có công, Phòng Lao động – Việc làm, Phòng Giáo dục nghề nghiệp rà soát	Văn phòng Sở	Các phòng chuyên môn, các đơn vị báo cáo về Sở trước 15/7/2020

STT	Nội dung công việc	Thời gian thực hiện	Đơn vị thực hiện	Đơn vị phối hợp	Kết quả
			theo danh mục đã được UBND tỉnh đưa vào Kế hoạch		
1.4	Tổng hợp kết quả rà soát, đánh giá, báo cáo kết quả rà soát đơn giản hóa TTHC cho UBND tỉnh	Trước 30/7/2020	Văn phòng Sở tổng hợp	Phòng Người có công, Phòng Lao động – Việc làm, Phòng Giáo dục nghề nghiệp báo cáo gửi về Văn phòng Sở	Báo cáo kết quả rà soát, đánh giá TTHC
2	Rà soát, đề xuất thí điểm liên thông nhóm TTHC tại các cấp chính quyền trên địa bàn tỉnh	Thường xuyên trong năm 2020	Văn phòng Sở	Các phòng chuyên môn, Chi cục phòng chống tệ nạn xã hội, Trung tâm Dịch vụ Việc làm, Cơ sở Cai nghiện ma túy, các đơn vị trực thuộc có TTHC	Quyết định công bố nhóm TTHC liên thông trên địa bàn tỉnh
V	Tiếp nhận, xử lý phản ánh kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính				
1	Tiếp nhận, xử lý các phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính	Thường xuyên	Văn phòng Sở, Thanh tra Sở	Các phòng chuyên môn thuộc Sở	Xử lý các phản ánh, kiến nghị kịp thời và đúng thẩm quyền.

STT	Nội dung công việc	Thời gian thực hiện	Đơn vị thực hiện	Đơn vị phối hợp	Kết quả
2	Công khai địa chỉ tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính theo Điều 16 và mục 4 Phụ lục IV Thông tư số 02/2017/TT-VPCP ngày 31/10/2017 của Văn phòng Chính phủ.	Thường xuyên	Văn phòng Sở, Chi cục phòng chống tệ nạn xã hội, Trung tâm Dịch vụ Việc làm, Cơ sở Cai nghiện ma túy, các đơn vị trực thuộc có TTHC		Niên yết địa chỉ tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính tại trụ sở cơ quan nơi tiếp nhận, giải quyết TTHC; Trang thông tin điện tử; Giấy biên nhận.
3	Công khai kết quả xử lý phản ánh kiến nghị theo Điều 19 Nghị định số 20/2008/NĐ-CP ngày 14/02/2008 của Chính phủ được sửa đổi, bổ sung bởi Nghị định số 92/2017/NĐ-CP ngày 07/8/2017 của Chính phủ	Thường xuyên	Văn phòng Sở, Chi cục phòng chống tệ nạn xã hội, Trung tâm Dịch vụ Việc làm, Cơ sở Cai nghiện ma túy, các đơn vị trực thuộc có TTHC		Kết quả xử lý phản ánh kiến nghị theo Điều 19 Nghị định số 20/2008/NĐ-CP ngày 14/02/2008 của Chính phủ được sửa đổi, bổ sung bởi Nghị định số 92/2017/NĐ-CP ngày 07/8/2017 của Chính phủ.
VI	Công tác truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính				
1	Tổ chức đối thoại trực tiếp giữa người dân và doanh nghiệp để giải đáp những vướng mắc, khó khăn về TTHC trong lĩnh vực lao động, thương binh và xã hội.	Trong năm 2020	Các phòng chuyên môn, Chi cục phòng chống tệ nạn xã hội, các đơn vị trực thuộc có TTHC		Định kỳ 06 tháng/01 buổi đối thoại trực tiếp với cá nhân, tổ chức về TTHC và giải quyết TTHC (Khi tổ chức đối thoại mời đại diện Văn phòng UBND tỉnh. Báo cáo kết quả buổi đối thoại gửi về UBND tỉnh)

STT	Nội dung công việc	Thời gian thực hiện	Đơn vị thực hiện	Đơn vị phối hợp	Kết quả
2	<p>- Tuyên truyền công tác kiểm soát TTHC của Cơ quan trên phương tiện thông tin để phản ánh kết quả công tác chỉ đạo điều hành, sáng kiến cải cách TTHC, ứng dụng công nghệ thông tin trong quá trình cải cách quy trình giải quyết TTHC tại đơn vị.</p> <p>- Thông tin, tuyên truyền đến tổ chức, cá nhân trong việc thực hiện khai thác thông tin về thủ tục hành chính, thực hiện dịch vụ công trực tuyến trên Cổng dịch vụ công quốc gia và Cổng dịch vụ công tỉnh, tạo điều kiện thuận lợi cho người dân trong việc tiếp cận, thực hiện dịch vụ công trực tuyến.</p> <p>- Tuyên truyền hỗ trợ người dân khai thác, sử dụng Hệ thống thông tin tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị.</p>	<p>Trong năm 2020</p>	<p>Các phòng chuyên môn, Chi cục phòng chống tệ nạn xã hội, Trung tâm Dịch vụ Việc làm, Cơ sở Cai nghiện ma túy, các đơn vị trực thuộc có TTHC</p>	<p>Văn phòng Sở</p>	
VII	Chế độ báo cáo				

STT	Nội dung công việc	Thời gian thực hiện	Đơn vị thực hiện	Đơn vị phối hợp	Kết quả
	<p>Các phòng chuyên môn, Chi cục phòng chống tệ nạn xã hội, Trung tâm Dịch vụ Việc làm, Cơ sở Cai nghiện ma túy, các đơn vị trực thuộc có TTHC thực hiện chế độ báo cáo theo Thông tư số 02/2017/TT-VPCP ngày 31/10/2017 của Văn phòng Chính phủ.</p>	<p>Trong năm 2020</p>	<p>Các phòng chuyên môn, Chi cục phòng chống tệ nạn xã hội, Trung tâm Dịch vụ Việc làm, Cơ sở Cai nghiện ma túy, các đơn vị trực thuộc có TTHC</p>	<p>Văn phòng Sở</p>	<p>Mỗi đơn vị hoàn thành các báo cáo định kỳ được lập hàng quý theo định kỳ 03 tháng/lần và một năm theo Thông tư số 02/2017/TT-VPCP ngày 31/10/2017 của Văn phòng Chính phủ.</p> <p>(- Chốt số liệu báo cáo: Kỳ báo cáo định kỳ hàng quý được tính từ ngày 01 của tháng đầu quý đến ngày cuối cùng của tháng cuối quý gồm số liệu thực tế trong kỳ báo cáo. Số liệu thực tế được lấy từ ngày 01 của tháng đầu quý đến hết ngày 15 của tháng cuối quý, số liệu thực tế 15 ngày của tháng cuối quý được cộng dồn vào quý tiếp theo. Kỳ báo cáo năm được tính từ ngày 01 tháng 01 đến hết ngày 15 tháng 12 hàng năm gồm toàn bộ số liệu thực tế được thực hiện trong kỳ báo cáo, số liệu thực tế 15 ngày cuối tháng 12 được cộng dồn vào quý I của kỳ báo cáo tiếp theo.</p> <p>- Thời hạn gửi báo cáo: báo cáo quý gửi trước ngày 17 của tháng</p>

STT	Nội dung công việc	Thời gian thực hiện	Đơn vị thực hiện	Đơn vị phối hợp	Kết quả
					<p><i>cuối cùng của quý, báo cáo năm gửi trước ngày 17/12 hàng năm.</i></p> <p>- Phòng Người có công, Bảo trợ xã hội báo cáo thêm tình hình, kết quả thực hiện Đề án thực hiện liên thông các TTHC: Đăng ký khai tử, xóa đăng ký thường trú, hưởng chế độ tử tuất/hỗ trợ chi phí mai táng/hưởng mai táng phí.</p>
VIII	Công tác chỉ đạo của các đơn vị				
	Trên cơ sở Kế hoạch của Sở, các phòng, đơn vị ban hành Kế hoạch KSTTHC năm 2020 của đơn vị mình.	Trong năm 2020	Các phòng chuyên môn, Chi cục phòng, chống tệ nạn xã hội, các đơn vị trực thuộc Sở	.	Kế hoạch KSTTHC năm 2020 của các đơn vị gửi về Sở trong thời hạn không quá 30 ngày kể từ ngày Kế hoạch KSTTHC của Sở được ban hành.

KẾ HOẠCH KIỂM SOÁT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH NĂM 2020
(Ban hành theo Quyết định số /QĐ-SLĐTBXH ngày ... /02/2020 của Sở Lao động – Thương binh và Xã hội)

STT	Nội dung công việc	Thời gian thực hiện	Đơn vị thực hiện	Đơn vị phối hợp	Kết quả
I	Kiểm soát quy định thủ tục hành chính (TTHC)				
1	Thực hiện nghiêm túc việc đánh giá tác động của thủ tục hành chính trong đề nghị xây dựng các văn bản quy phạm pháp luật và dự án, dự thảo văn bản quy phạm pháp luật theo quy định của Luật ban hành văn bản quy phạm pháp luật năm 2015, Nghị định số 34/2016/NĐ-CP ngày 14/5/2016 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều và biện pháp thi hành Luật ban hành văn bản quy phạm pháp luật và hướng dẫn của Bộ Tư pháp.	Trong năm 2020	Các phòng chuyên môn, đơn vị trực thuộc thực hiện đánh giá tác động của thủ tục hành chính	Văn phòng Sở tổng hợp	Dự thảo các văn bản quy phạm pháp luật có quy định thủ tục hành chính đều thực hiện đánh giá tác động theo quy định.
2	Góp ý quy định TTHC trong dự thảo văn bản quy phạm pháp luật	Trong năm 2020	Các phòng chuyên môn, đơn vị có TTHC liên quan	Văn phòng Sở tổng hợp	Dự thảo các văn bản quy phạm pháp luật có quy định thủ tục hành chính

STT	Nội dung công việc	Thời gian thực hiện	Đơn vị thực hiện	Đơn vị phối hợp	Kết quả
II Kiểm soát việc thực hiện TTHC					
1	Công bố TTHC/Danh mục TTHC; Công bố danh mục TTHC tiếp nhận tại Bộ phận Một cửa				
1.1	Thường xuyên rà soát cơ sở dữ liệu thủ tục hành chính của Bộ, ngành trên Cổng Dịch vụ công quốc gia, xây dựng tờ trình, dự thảo quyết định công bố danh mục TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của các cấp chính quyền trên địa bàn tỉnh, trình Chủ tịch UBND tỉnh ban hành theo quy định.	Thường xuyên trong năm 2020	Các phòng chuyên môn, Chi cục phòng, chống tệ nạn xã hội, Trung tâm Dịch vụ Việc làm, Cơ sở Cai nghiện ma túy, Các đơn vị trực thuộc Sở có TTHC	Văn phòng Sở	Quyết định công bố danh mục TTHC theo quy định tại Thông tư số 02/2017/TT-VPCP ngày 31/10/2017 của Văn phòng Chính phủ.
1.2	Các phòng chuyên môn, Chi cục phòng, chống tệ nạn xã hội, Trung tâm Dịch vụ Việc làm, Cơ sở Cai nghiện ma túy, Trung tâm Bảo trợ xã hội, Trung tâm Bảo trợ xã hội và Công tác xã hội thị xã Ninh Hòa chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan rà soát, xây dựng quy trình	Thường xuyên trong năm 2020	Các phòng chuyên môn, Chi cục phòng, chống tệ nạn xã hội, Trung tâm Dịch vụ Việc làm, các đơn vị trực thuộc Sở có TTHC	Văn phòng Sở	Quy trình nội bộ trong giải quyết thủ tục hành chính được phê duyệt làm cơ sở xây dựng quy trình điện tử giải quyết thủ tục hành chính trên phần mềm một cửa điện tử

STT	Nội dung công việc	Thời gian thực hiện	Đơn vị thực hiện	Đơn vị phối hợp	Kết quả
2	nội bộ giải quyết TTHC thuộc phạm vi tiếp nhận và giải quyết của cấp tỉnh, huyện, xã; gửi hồ sơ trình Chủ tịch UBND tỉnh phê duyệt trong thời hạn 30 ngày làm việc kể từ ngày công bố TTHC theo quy định.				
2.1	Công khai TTHC tại trụ sở cơ quan trực tiếp tiếp nhận, giải quyết TTHC	Thường xuyên trong năm 2020	Văn phòng Sở	Chi cục phòng chống tệ nạn xã hội, Trung tâm Dịch vụ Việc làm, Cơ sở Cai nghiện ma túy, Các đơn vị trực thuộc có TTHC	Niêm yết tại bộ phận Một cửa; Đăng tải trên Trang thông tin điện tử; Bộ tài liệu tại bàn viết hồ sơ.
2.2	Công khai TTHC trên trang thông tin điện tử của cơ quan, đơn vị	Thường xuyên trong năm 2020	Chi cục phòng chống tệ nạn xã hội, Trung tâm Dịch vụ Việc làm, Cơ sở Cai nghiện ma túy, Các đơn vị trực thuộc có TTHC	Văn phòng Sở	Danh mục TTHC đang áp dụng theo Quyết định công bố của Chủ tịch UBND tỉnh; nội dung chi tiết TTHC kèm theo được tích hợp từ cơ sở dữ liệu thủ tục hành chính Công dịch vụ công quốc gia hoặc Công dịch vụ công tỉnh.

STT	Nội dung công việc	Thời gian thực hiện	Đơn vị thực hiện	Đơn vị phối hợp	Kết quả
3	<p>Hướng dẫn triển khai nghiệp vụ về công tác kiểm soát TTHC</p>	<p>Trong năm 2020</p>	<p>Văn phòng Sở</p>		<p>Tập huấn</p>
4	<p>Các phòng chuyên môn, Chi cục phòng chống tệ nạn xã hội, Trung tâm Dịch vụ Việc làm, Cơ sở Cai nghiện ma túy, Trung tâm Bảo trợ xã hội và Công tác xã hội thị xã Ninh Hòa có trách nhiệm: Trong quá trình thực hiện TTHC phát hiện những TTHC đã có hiệu lực thi hành nhưng chưa được công bố, công khai hoặc được công bố, công khai nhưng chưa đầy đủ, chính xác nội dung quy định về TTHC tại các VBQPPL hoặc đã hết hiệu lực thi hành, bị hủy bỏ, bãi bỏ nhưng vẫn được đăng tải công khai hoặc không đảm bảo sự cần thiết, hợp lý, hợp pháp thì tổng hợp báo cáo Sở (qua Văn phòng Sở)</p>	<p>Thường xuyên trong năm 2020</p>	<p>Các phòng chuyên môn, Chi cục phòng chống tệ nạn xã hội, Trung tâm Dịch vụ Việc làm, Cơ sở Cai nghiện ma túy, các đơn vị trực thuộc có TTHC</p>	<p>Văn phòng Sở</p>	<p>Các phòng chuyên môn, Chi cục phòng chống tệ nạn xã hội, Trung tâm Dịch vụ Việc làm, Cơ sở Cai nghiện ma túy, các đơn vị trực thuộc có TTHC báo cáo Sở (thường xuyên và tổng hợp vào báo cáo định kỳ tình hình, kết quả thực hiện kiểm soát TTHC hàng quý. Văn phòng Sở tổng hợp, tham mưu Sở báo cáo UBND tỉnh.</p>

STT	Nội dung công việc	Thời gian thực hiện	Đơn vị thực hiện	Đơn vị phối hợp	Kết quả
5	Tiếp nhận giải quyết TTHC theo đúng quy định tại văn bản quy phạm pháp luật có quy định TTHC, nội dung TTHC được niêm yết tại nơi tiếp nhận, giải quyết TTHC và thông tin công khai trên Cơ sở dữ liệu TTHC Công dịch vụ công quốc gia (Thông tư số 02/2017/TT-VPCP ngày 31/10/2017 và Thông tư số 01/2018/TT-VPCP ngày 23/11/2018 của Văn phòng Chính phủ)	Thường xuyên trong năm 2020	Các phòng chuyên môn, Chi cục phòng chống tệ nạn xã hội, Trung tâm Dịch vụ Việc làm, Cơ sở Cai nghiện ma túy, Trung tâm Bảo trợ xã hội, Trung tâm Bảo trợ Công tác xã hội và xã Ninh Hòa và các đơn vị trực thuộc có TTHC		Các phòng chuyên môn, Chi cục phòng chống tệ nạn xã hội, Trung tâm Dịch vụ Việc làm, Cơ sở Cai nghiện ma túy, Trung tâm Bảo trợ xã hội, Trung tâm Bảo trợ Công tác xã hội thị xã Ninh Hòa, các đơn vị trực thuộc có TTHC thực hiện đúng quy định, hạn chế tối đa việc người dân, doanh nghiệp phải đi lại nhiều lần; Tăng cường thực hiện Dịch vụ công trực tuyến trên công Dịch vụ công quốc gia và Công dịch vụ công tỉnh theo quy định; bảo đảm hoàn thành tỷ lệ hồ sơ giải quyết trực tuyến theo chỉ tiêu được UBND tỉnh giao.
III	Kiểm tra việc thực hiện công tác kiểm soát TTHC				
1	Kiểm tra, hỗ trợ nghiệp vụ cho các đơn vị về công tác kiểm soát TTHC tại Các phòng chuyên môn, Chi cục phòng chống tệ nạn xã hội, Trung tâm Dịch vụ Việc làm, Cơ sở Cai nghiện ma túy,	Trong năm 2020	Văn phòng Sở	Các phòng chuyên môn, Chi cục phòng chống tệ nạn xã hội, Trung tâm Dịch vụ Việc làm, Cơ sở Cai nghiện ma túy, các	Kế hoạch kiểm tra, tổ chức thực hiện kiểm tra, thông báo kết luận kiểm tra

STT	Nội dung công việc	Thời gian thực hiện	Đơn vị thực hiện	Đơn vị phối hợp	Kết quả
	Trung tâm Bảo trợ xã hội, Trung tâm Bảo trợ xã hội và Công tác xã hội thị xã Ninh Hòa, các đơn vị trực thuộc có TTHC (Theo Thông tư số 02/2017/TT-VPCP ngày 31/10/2017 của Văn phòng Chính phủ).			đơn vị trực thuộc có TTHC	
2	Tổng hợp, báo cáo kết quả kiểm tra TTHC tại các phòng chuyên môn, Chi cục phòng chống tệ nạn xã hội, Trung tâm Dịch vụ Việc làm, Cơ sở Cai nghiện ma túy, các đơn vị trực thuộc có TTHC và trình phương án giải quyết đối với những trường hợp còn tồn đọng, khó khăn trong giải quyết TTHC.	Trong năm 2020	Văn phòng Sở	Các phòng chuyên môn, Chi cục phòng chống tệ nạn xã hội, Trung tâm Dịch vụ Việc làm, Cơ sở Cai nghiện ma túy, các đơn vị trực thuộc có TTHC	Báo cáo tổng hợp kết quả kiểm tra việc thực hiện hoạt động kiểm soát TTHC trong báo cáo năm về tình hình, kết quả thực hiện kiểm soát TTHC gửi Văn phòng UBND tỉnh để tổng hợp báo cáo.
IV Rà soát, đánh giá TTHC					
1	Rà soát, đơn giản hóa				
1.1	Các phòng chuyên môn tiến hành rà soát theo nội dung đã	Trong quý I, II năm 2020	Các phòng chuyên môn phối tiến hành rà soát, đơn giản	Văn phòng Sở	Báo cáo rà soát và đề xuất phương án đơn giản hóa TTHC

STT	Nội dung công việc	Thời gian thực hiện	Đơn vị thực hiện	Đơn vị phối hợp	Kết quả
1.2	<p>đăng ký, cụ thể:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Lãnh vực Người có công; - Lãnh vực Lao động – Việc làm. - Lãnh vực Giáo dục nghề nghiệp. <p>Trong quá trình giải quyết TTHC phát hiện quy định TTHC có bất cập, vướng mắc thì báo cáo Sở để báo cáo UBND tỉnh, bổ sung vào Kế hoạch rà soát, đơn giản hóa TTHC</p>	Thường xuyên trong năm 2020	Các phòng chuyên môn, Chi cục phòng chống tệ nạn xã hội, Trung tâm Dịch vụ Việc làm, Cơ sở Cải thiện ma túy, các đơn vị trực thuộc có TTHC	Văn phòng Sở	<p>báo cáo UBND tỉnh.</p> <p>Văn phòng Sở tổng hợp, đánh giá chất lượng rà soát theo các nội dung: việc sử dụng biểu mẫu rà soát, đánh giá, bảng tính chi phí tuân thủ; chất lượng phương án đơn giản hóa; tỷ lệ cắt giảm số lượng TTHC, cắt giảm chi phí tuân thủ TTHC theo Thông tư số 02/2017/TT-VPCP ngày 31/10/2017 của Văn phòng Chính phủ.</p> <p>Các phòng chuyên môn, các đơn vị báo cáo Sở để báo cáo UBND tỉnh.</p>
1.3	Gửi kết quả rà soát đơn giản hóa TTHC cho Sở	Trước 15/7/2020	Phòng Người có công, Phòng Lao động – Việc làm, Phòng Giáo dục nghề nghiệp rà soát	Văn phòng Sở	Các phòng chuyên môn, các đơn vị báo cáo về Sở trước 15/7/2020

STT	Nội dung công việc	Thời gian thực hiện	Đơn vị thực hiện	Đơn vị phối hợp	Kết quả
			theo danh mục đã được UBND tỉnh đưa vào Kế hoạch		
1.4	Tổng hợp kết quả rà soát, đánh giá, báo cáo kết quả rà soát đơn giản hóa TTHC cho UBND tỉnh	Trước 30/7/2020	Văn phòng Sở tổng hợp	Phòng Người có công, Phòng Lao động – Việc làm, Phòng Giáo dục nghề nghiệp báo cáo gửi về Văn phòng Sở	Báo cáo kết quả rà soát, đánh giá TTHC
2	Rà soát, đề xuất thí điểm liên thông nhóm TTHC tại các cấp chính quyền trên địa bàn tỉnh	Thường xuyên trong năm 2020	Văn phòng Sở	Các phòng chuyên môn, Chi cục phòng chống tệ nạn xã hội, Trung tâm Dịch vụ Việc làm, Cơ sở Cai nghiện ma túy, các đơn vị trực thuộc có TTHC	Quyết định công bố nhóm TTHC liên thông trên địa bàn tỉnh
V	Tiếp nhận, xử lý phản ánh kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính				
1	Tiếp nhận, xử lý các phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính	Thường xuyên	Văn phòng Sở, Thanh tra Sở	Các phòng chuyên môn thuộc Sở	Xử lý các phản ánh, kiến nghị kịp thời và đúng thẩm quyền.

STT	Nội dung công việc	Thời gian thực hiện	Đơn vị thực hiện	Đơn vị phối hợp	Kết quả
2	Công khai địa chỉ tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính theo Điều 16 và mục 4 Phụ lục IV Thông tư số 02/2017/TT-VPCP ngày 31/10/2017 của Văn phòng Chính phủ.	Thường xuyên	Văn phòng Sở, Chi cục phòng chống tệ nạn xã hội, Trung tâm Dịch vụ Việc làm, Cơ sở Cai nghiện ma túy, các đơn vị trực thuộc có TTHC		Niên yết địa chỉ tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính tại trụ sở cơ quan nơi tiếp nhận, giải quyết TTHC; Trang thông tin điện tử; Giấy biên nhận.
3	Công khai kết quả xử lý phản ánh kiến nghị theo Điều 19 Nghị định số 20/2008/NĐ-CP ngày 14/02/2008 của Chính phủ được sửa đổi, bổ sung bởi Nghị định số 92/2017/NĐ-CP ngày 07/8/2017 của Chính phủ	Thường xuyên	Văn phòng Sở, Chi cục phòng chống tệ nạn xã hội, Trung tâm Dịch vụ Việc làm, Cơ sở Cai nghiện ma túy, các đơn vị trực thuộc có TTHC		Kết quả xử lý phản ánh kiến nghị theo Điều 19 Nghị định số 20/2008/NĐ-CP ngày 14/02/2008 của Chính phủ được sửa đổi, bổ sung bởi Nghị định số 92/2017/NĐ-CP ngày 07/8/2017 của Chính phủ.
VI	Công tác truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính				
1	Tổ chức đối thoại trực tiếp giữa người dân và doanh nghiệp để giải đáp những vướng mắc, khó khăn về TTHC trong lĩnh vực lao động, thương binh và xã hội.	Trong năm 2020	Các phòng chuyên môn, Chi cục phòng chống tệ nạn xã hội, các đơn vị trực thuộc có TTHC		Định kỳ 06 tháng/01 buổi đối thoại trực tiếp với cá nhân, tổ chức về TTHC và giải quyết TTHC (Khi tổ chức đối thoại mời đại diện Văn phòng UBND tỉnh. Báo cáo kết quả buổi đối thoại gửi về UBND tỉnh)

STT	Nội dung công việc	Thời gian thực hiện	Đơn vị thực hiện	Đơn vị phối hợp	Kết quả
2	<p>- Tuyên truyền công tác kiểm soát TTHC của Cơ quan trên phương tiện thông tin để phản ánh kết quả công tác chỉ đạo điều hành, sáng kiến cải cách TTHC, ứng dụng công nghệ thông tin trong quá trình cải cách quy trình giải quyết TTHC tại đơn vị.</p> <p>- Thông tin, tuyên truyền đến tổ chức, cá nhân trong việc thực hiện khai thác thông tin về thủ tục hành chính, thực hiện dịch vụ công trực tuyến trên Cổng dịch vụ công quốc gia và Cổng dịch vụ công tỉnh, tạo điều kiện thuận lợi cho người dân trong việc tiếp cận, thực hiện dịch vụ công trực tuyến.</p> <p>- Tuyên truyền hỗ trợ người dân khai thác, sử dụng Hệ thống thông tin tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị.</p>	Trong năm 2020	Các phòng chuyên môn, Chi cục phòng chống tệ nạn xã hội, Trung tâm Dịch vụ Việc làm, Cơ sở Cai nghiện ma túy, các đơn vị trực thuộc có TTHC	Văn phòng Sở	
VII	Chế độ báo cáo				

STT	Nội dung công việc	Thời gian thực hiện	Đơn vị thực hiện	Đơn vị phối hợp	Kết quả
	<p>Các phòng chuyên môn, Chi cục phòng chống tệ nạn xã hội, Trung tâm Dịch vụ Việc làm, Cơ sở Cai tủy, các đơn vị trực thuộc có TTHC thực hiện chế độ báo cáo theo Thông tư số 02/2017/TT-VPCP ngày 31/10/2017 của Văn phòng Chính phủ.</p>	<p>Trong năm 2020</p>	<p>Các phòng chuyên môn, Chi cục phòng chống tệ nạn xã hội, Trung tâm Dịch vụ Việc làm, Cơ sở Cai nghiện ma túy, các đơn vị trực thuộc có TTHC</p>	<p>Văn phòng Sở</p>	<p>Mỗi đơn vị hoàn thành các báo cáo định kỳ được lập hàng quý theo định kỳ 03 tháng/lần và một năm theo Thông tư số 02/2017/TT-VPCP ngày 31/10/2017 của Văn phòng Chính phủ.</p> <p>(- Chốt số liệu báo cáo: Kỳ báo cáo định kỳ hàng quý được tính từ ngày 01 của tháng đầu quý đến ngày cuối cùng của tháng cuối quý gồm số liệu thực tế trong kỳ báo cáo. Số liệu thực tế được lấy từ ngày 01 của tháng đầu quý đến hết ngày 15 của tháng cuối quý, số liệu thực tế 15 ngày của tháng cuối quý được cộng dồn vào quý tiếp theo. Kỳ báo cáo năm được tính từ ngày 01 tháng 01 đến hết ngày 15 tháng 12 hàng năm gồm toàn bộ số liệu thực tế được thực hiện trong kỳ báo cáo, số liệu thực tế 15 ngày cuối tháng 12 được cộng dồn vào quý I của kỳ báo cáo tiếp theo.</p> <p>- Thời hạn gửi báo cáo: báo cáo quý gửi trước ngày 17 của tháng</p>

STT	Nội dung công việc	Thời gian thực hiện	Đơn vị thực hiện	Đơn vị phối hợp	Kết quả
					<p><i>cuối cùng của quý, báo cáo năm gửi trước ngày 17/12 hàng năm.</i></p> <p>- Phòng Người có công, Bảo trợ xã hội báo cáo thêm tình hình, kết quả thực hiện Đề án thực hiện liên thông các TTHC: Đăng ký khai tử, xóa đăng ký thường trú, hưởng chế độ tử tuất/hỗ trợ chi phí mai táng/hưởng mai táng phí.</p>
VIII	Công tác chỉ đạo của các đơn vị				
	Trên cơ sở Kế hoạch của Sở, các phòng, đơn vị ban hành Kế hoạch KSTTHC năm 2020 của đơn vị mình.	Trong năm 2020	Các phòng chuyên môn, Chi cục phòng, chống tệ nạn xã hội, các đơn vị trực thuộc Sở	.	Kế hoạch KSTTHC năm 2020 của các đơn vị gửi về Sở trong thời hạn không quá 30 ngày kể từ ngày Kế hoạch KSTTHC của Sở được ban hành.