

Số: /QĐ-SLĐTBXH

Khánh Hòa, ngày tháng 01 năm 2020

QUYẾT ĐỊNH

Ban hành Kế hoạch cải cách hành chính năm 2020 của Sở Lao động – Thương binh và Xã hội tỉnh Khánh Hòa

GIÁM ĐỐC SỞ LAO ĐỘNG-THƯƠNG BINH VÀ XÃ HỘI KHÁNH HÒA

Căn cứ Quyết định số 524/QĐ-UBND ngày 04/3/2016 của UBND tỉnh Khánh Hòa về việc kiện toàn chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Sở Lao động - Thương binh và Xã hội; Quyết định số 656/QĐ-UBND ngày 10/3/2017 của UBND tỉnh Khánh Hòa về việc điều chỉnh chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Sở Lao động – Thương binh và Xã hội; Quyết định số 3164/QĐ-UBND ngày 22/10/2018 của UBND tỉnh Khánh Hòa về việc sáp nhập các phòng thuộc Sở Lao động – Thương binh và Xã hội và Quyết định số 1294/QĐ-UBND ngày 06/5/2019 của UBND tỉnh Khánh Hòa về việc sáp nhập và đổi tên phòng thuộc Sở Lao động – Thương binh và Xã hội;

Căn cứ Quyết định số 3777/QĐ-UBND ngày 25/12/2015 của UBND tỉnh Khánh Hòa ban hành Kế hoạch cải cách hành chính tỉnh Khánh Hòa giai đoạn 2016 - 2020;

Căn cứ Quyết định số 3994/QĐ-UBND ngày 31/12/2019 của UBND tỉnh Khánh Hòa ban hành Kế hoạch cải cách hành chính tỉnh Khánh Hòa năm 2020;

Căn cứ Quyết định số 503/QĐ-SLĐTBXH ngày 25/01/2016 của Sở Lao động - Thương binh và Xã hội ban hành Kế hoạch cải cách hành chính của Sở Lao động – Thương binh và Xã hội tỉnh Khánh Hòa, giai đoạn 2016 - 2020;

Xét đề nghị của Chánh Văn phòng Sở,

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Ban hành kèm theo Quyết định này Kế hoạch cải cách hành chính năm 2020 của Sở Lao động – Thương binh và Xã hội tỉnh Khánh Hòa.

Điều 2. Chánh Văn phòng Sở; Trưởng các phòng chuyên môn; Chánh Thanh tra Sở; Chi cục Trưởng Chi cục Phòng, chống tệ nạn xã hội; Thủ trưởng các đơn vị trực thuộc Sở; Trưởng phòng Lao động - Thương binh và Xã hội các huyện, thị xã, thành phố chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này kể từ ngày ký./.

Nơi nhận:

- Như Điều 2;
- Sở Nội vụ;
- Lưu: VT, VP.

GIÁM ĐỐC

Phạm Thị Xuân Trang

KẾ HOẠCH

Cải cách hành chính của Sở Lao động – Thương binh và Xã hội năm 2020

(Ban hành kèm theo Quyết định số /QĐ-SLĐTBXH ngày của
Sở Lao động – Thương binh và Xã hội tỉnh Khánh Hòa)

I. Mục tiêu trọng tâm:

Năm 2020 là năm cuối cùng thực hiện Kế hoạch cải cách hành chính tỉnh Khánh Hòa giai đoạn 2016 – 2020, Chương trình cải cách hành chính tỉnh Khánh Hòa giai đoạn 2011 – 2020, để thực hiện thắng lợi các mục tiêu đã đề ra, trong năm 2020 cần phải tập trung hoàn thành các mục tiêu trọng tâm sau:

1. Cải thiện môi trường kinh doanh, cải thiện và duy trì Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) của tỉnh ở nhóm tốt thông qua việc tiếp tục hoàn thiện và minh bạch hóa hệ thống các quy định, chính sách về hỗ trợ phát triển doanh nghiệp; đào tạo và phát triển nguồn nhân lực; tiếp tục đổi mới cơ chế hoạt động, cơ chế tài chính của các đơn vị sự nghiệp công lập gắn với đẩy mạnh xã hội hóa các lĩnh vực dịch vụ sự nghiệp công.

2. Tiếp tục rút ngắn thời gian giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính trên cơ sở đơn giản hóa, chuẩn hóa và thống nhất hóa về hồ sơ và quy trình giải quyết thủ tục hành chính, phân cấp thẩm quyền giải quyết thủ tục hành chính.

3. Tiếp tục triển khai toàn diện, hiệu quả cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông, đẩy mạnh dịch vụ hành chính công trực tuyến:

a) Tỷ lệ hồ sơ trễ hạn không quá 2%.

b) 100% thủ tục hành chính đủ điều kiện được thực hiện trực tuyến ở mức độ 3, 4 (ngoại trừ các thủ tục hành chính giải quyết ngay); có tối thiểu 45% hồ sơ thủ tục hành chính được tiếp nhận, giải quyết trực tuyến trong đó có tối thiểu 15% hồ sơ thủ tục hành chính có phí, lệ phí được thanh toán trực tuyến.

Tối thiểu 30% hồ sơ được thực hiện qua dịch vụ bưu chính công ích.

c) 100% hồ sơ thủ tục hành chính áp dụng cơ chế một cửa, một cửa liên thông được số hóa, luân chuyển, phối hợp xử lý trực tuyến giữa các cơ quan hành chính thuộc tỉnh, các cơ quan, đơn vị có liên quan.

4. Tiếp tục rà soát vị trí việc làm đồng bộ với kiện toàn tổ chức bộ máy; thực hiện tinh giản biên chế theo lộ trình đã đề ra.

a) 100% vị trí việc làm được rà soát, chuẩn hóa về ngạch, hạng, khung năng lực.

b) Trên 95% cán bộ, công chức, viên chức đạt chuẩn theo yêu cầu vị trí việc làm.

6. Giảm tỷ lệ văn bản giấy còn dưới 5%.

7. Chuyển đổi việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2008 sang TCVN ISO 9001:2015 theo Quyết định số 1439/QĐ-UBND ngày 15/5/2019, áp dụng công nghệ thông tin vào vận hành HTQLCL tạo cơ sở cho áp dụng mô hình ISO điện tử của UBND tỉnh.

8. Mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ của Sở Lao động – Thương binh và Xã hội đạt trên 80%.

9. Hoàn thành toàn bộ mục tiêu đề ra cho giai đoạn 2011 - 2020.

Trọng tâm cải cách hành chính năm 2020 là tiếp tục thực hiện quyết liệt cải cách thể chế và thủ tục hành chính, đẩy mạnh dịch vụ công trực tuyến; hỗ trợ và phát triển doanh nghiệp; nâng cao mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước và các đơn vị sự nghiệp công lập trực thuộc Sở.

II. Nhiệm vụ, sản phẩm, tiến độ và trách nhiệm thực hiện:

(Theo phụ lục chi tiết đính kèm)

III. Kinh phí thực hiện:

Thực hiện theo Kế hoạch cải cách hành chính năm 2020 tỉnh Khánh Hòa ban hành theo Quyết định số 3994/QĐ-UBND ngày 31/12/2019 của UBND tỉnh Khánh Hòa.

IV. Tổ chức thực hiện:

1. Trưởng các phòng chuyên môn; Thủ trưởng các đơn vị trực thuộc Sở; Trưởng phòng Lao động - Thương binh và Xã hội các huyện, thị xã, thành phố quán triệt và phổ biến đến từng CBCCVC của phòng, đơn vị và chủ động tổ chức triển khai thực hiện có hiệu quả theo Kế hoạch.

2. Các phòng chuyên môn; Chi cục Phòng, chống tệ nạn xã hội xây dựng và triển khai kế hoạch tập huấn nghiệp vụ cho cán bộ, công chức cấp huyện, cấp xã.

3. Văn phòng Sở có trách nhiệm hướng dẫn, theo dõi việc triển khai thực hiện Kế hoạch, thường xuyên kiểm tra để rút kinh nghiệm việc triển khai thực hiện; Báo cáo tình hình triển khai, thực hiện của các phòng, đơn vị cho Giám đốc Sở và báo cáo định kỳ kết quả thực hiện với UBND tỉnh và các cơ quan liên quan theo quy định.

4. Phòng Kế hoạch-Tài chính Sở hướng dẫn xây dựng kinh phí, thủ tục thanh, quyết toán kinh phí CCHC theo quy định và các nội dung khác có liên quan.

5. Căn cứ vào nội dung kế hoạch, tất cả các phòng; đơn vị trực thuộc Sở xây dựng kế hoạch CCHC năm 2020 phù hợp với tình hình thực tế và nhiệm vụ công tác để tổ chức thực hiện trong đơn vị mình. Định kỳ hàng quý, 6 tháng,

hàng năm báo cáo tình hình thực hiện Kế hoạch CCHC về Sở (thông qua Văn phòng Sở) để tổng hợp báo cáo với UBND tỉnh đúng thời gian quy định.

6. Các phòng chuyên môn; các đơn vị trực thuộc Sở; phòng Lao động - Thương binh và Xã hội các huyện, thị xã, thành phố tăng cường thông tin tuyên truyền cải cách hành chính đối với các nội dung trọng điểm gồm: cải cách thủ tục hành chính, dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4, thanh toán trực tuyến phí, lệ phí, nghĩa vụ tài chính thủ tục hành chính, dịch vụ bưu chính công ích trên Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh Khánh Hòa; các giải pháp, chính sách hỗ trợ doanh nghiệp; tiếp tục phát huy tinh thần, thái độ phục vụ nhân dân của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức.

7. Khuyến khích nghiên cứu, áp dụng, nhân rộng các sáng kiến, giải pháp cải cách hành chính; bảo đảm sự phối hợp chặt chẽ trong việc thực hiện các nhiệm vụ cải cách hành chính; khen thưởng kịp thời, xứng đáng đối với tập thể, cá nhân có thành tích xuất sắc về CCHC.

8. Xử lý nghiêm người đứng đầu các phòng, đơn vị, CBCCVN vi phạm, để tình trạng yếu kém kéo dài, gây phiền hà, chậm trễ, nhũng nhiễu nhân dân, gây trở ngại, khó khăn trong công tác CCHC.

9. Tiếp tục thực hiện nghiêm Chương trình hành động số 12-CTr/TU ngày 31/3/2017 của Tỉnh ủy về tiếp tục thực hiện Nghị quyết Trung ương 5 (khóa X) về đẩy mạnh cải cách hành chính, nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước. Lấy kết quả, hiệu quả CCHC là một tiêu chí quan trọng để đánh giá kết quả thực hiện nhiệm vụ chính trị chuyên môn và đánh giá cán bộ, công chức, viên chức, đảng viên hàng năm, nhất là đối với trưởng, phó của phòng, đơn vị. Phối hợp chặt chẽ giữa kiểm tra, giám sát của các cấp ủy Đảng với kiểm tra, giám sát của chính quyền để tạo sự đồng bộ, thống nhất về mặt chỉ đạo, quản lý.

Sở Lao động – Thương binh và Xã hội đề nghị các phòng, đơn vị và đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức quán triệt, thực hiện có chất lượng, hiệu quả toàn bộ nội dung Kế hoạch này./.