

Số: 279/QĐ-SLĐTBXH

Khánh Hòa, ngày 27 tháng 3 năm 2020

QUYẾT ĐỊNH

**Ban hành Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2020 của
Sở Lao động – Thương binh và Xã hội tỉnh Khánh Hòa**

GIÁM ĐỐC SỞ LAO ĐỘNG – THƯƠNG BINH VÀ XÃ HỘI

Căn cứ Quyết định số 4089/QĐ-UBND ngày 27/12/2018 của UBND tỉnh Khánh Hòa ban hành Kế hoạch cải cách hành chính tỉnh Khánh Hòa năm 2019;

Căn cứ Quyết định số 572/QĐ-UBND ngày 28/02/2019 của UBND tỉnh Khánh Hòa ban hành Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính tỉnh Khánh Hòa năm 2019;

Căn cứ Quyết định số 524/QĐ-UBND ngày 04/3/2016 của UBND tỉnh Khánh Hòa về việc Quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Sở Lao động - Thương binh và Xã hội; Quyết định 656/QĐ-UBND ngày 10/3/2017 của UBND tỉnh về việc điều chỉnh chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Sở Lao động - Thương binh và Xã hội; Quyết định số 3164/QĐ-UBND ngày 22/10/2018 của UBND tỉnh Khánh Hòa về việc sáp nhập các phòng thuộc Sở Lao động – Thương binh và Xã hội và Quyết định số 1294/QĐ-UBND ngày 06/5/2019 của UBND tỉnh Khánh Hòa về việc sáp nhập và đổi tên phòng thuộc Sở Lao động – Thương binh và Xã hội;

Căn cứ Quyết định số 489/QĐ-SLĐTBXH ngày 11/3/2020 ban hành Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2020 của Sở Lao động – Thương binh và Xã hội;

Xét đề nghị của Chánh Văn phòng Sở.

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Ban hành kèm theo Quyết định này Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2020 của Sở Lao động – Thương binh và Xã hội.

Điều 2. Căn cứ Kế hoạch ban hành kèm theo Quyết định này các đơn vị trực thuộc Sở nghiên cứu, xây dựng nhiệm vụ tuyên truyền cải cách hành chính năm 2020 và triển khai thống nhất, đồng bộ, hiệu quả.

Điều 3. Chánh Văn phòng Sở, Trưởng các phòng chuyên môn; Chánh Thanh tra Sở; Chi cục Trưởng Chi cục Phòng, chống tệ nạn xã hội; Thủ trưởng các đơn vị trực thuộc Sở; Trưởng phòng Lao động - Thương binh và Xã hội các huyện, thị xã, thành phố chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này kể từ ngày ký./.

Nơi nhận:

- Như Điều 3;
- UBND tỉnh;
- Sở Nội vụ;
- Lưu: VT, VP.



GIÁM ĐỐC

Phạm Thị Xuân Trang
Phạm Thị Xuân Trang

KẾ HOẠCH

Tuyên truyền cải cách hành chính năm 2020 của Sở Lao động – Thương binh và Xã hội tỉnh Khánh Hòa

(Ban hành kèm theo Quyết định số: 21/QĐ-SLĐTBXH ngày 27/3/2020 của
Sở Lao động – Thương binh và Xã hội tỉnh Khánh Hòa)

I. MỤC TIÊU, YÊU CẦU

1. Mục tiêu:

- Tiếp tục nâng cao nhận thức, quyết tâm thực hiện tốt các nhiệm vụ CCHC của tỉnh, của Sở năm 2020; tiếp tục củng cố, tăng cường sự ủng hộ của người dân, tổ chức, doanh nghiệp đối với công tác cải cách hành chính nhà nước tại tỉnh.

Đảm bảo tối thiểu 90% người dân, tổ chức, doanh nghiệp trong tỉnh được tiếp cận thông tin về Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh; trong đó có khoảng 30% - 40% hiểu rõ và sử dụng được các dịch vụ, tiện ích trực tuyến do Trung tâm cung cấp.

- 100% cán bộ, công chức, viên chức nắm vững mục tiêu, nhiệm vụ trọng tâm, tình hình và kết quả cải cách hành chính nhà nước của tỉnh; nắm chắc và hướng dẫn hỗ trợ có hiệu quả cho người dân, tổ chức, doanh nghiệp tiếp cận với dịch vụ công trực tuyến, các cơ chế, chính sách hỗ trợ, phát triển doanh nghiệp của tỉnh.

- Tiếp tục quán triệt, bám sát trọng tâm xuyên suốt “Sự hài lòng của nhân dân là mục tiêu phục vụ của cơ quan nhà nước”; góp phần xây dựng hình ảnh chính quyền tỉnh Khánh Hòa văn minh, thân thiện, kiến tạo, phục vụ.

2. Yêu cầu:

- Công tác tuyên truyền là trách nhiệm của mỗi cán bộ, công chức, viên chức; lấy kết quả, hiệu quả giải quyết công việc, thủ tục hành chính, thái độ, chất lượng phục vụ nhân dân làm bằng chứng thuyết phục về quyết tâm, nỗ lực CCHC của các đơn vị.

- Nắm bắt, nhận thức đúng về tình hình, thái độ nhận thức chung về CCHC và nhu cầu thông tin của đối tượng tuyên truyền để dự báo, lựa chọn, điều chỉnh nội dung, phương pháp tuyên truyền cho phù hợp, hiệu quả, hướng đến sự đổi mới, dân chủ.

- Công tác tuyên truyền CCHC phải được thực hiện thường xuyên, liên tục, thiết thực, bám sát trọng tâm CCHC trong giai đoạn mới của tỉnh cũng như của Sở trong từng giai đoạn và nhu cầu phát triển kinh tế xã hội của tỉnh.

- Đảm bảo tính cầu thị, khách quan, minh bạch trong việc tiếp nhận, xử lý, trả lời những phản ánh, kiến nghị, vướng mắc của người dân, tổ chức, doanh nghiệp, cơ quan báo chí.

3. Đối tượng tuyên truyền

Công chức, viên chức, người lao động làm việc tại Sở, tại các đơn vị sự nghiệp thuộc Sở; doanh nghiệp và người dân.

II. NHIỆM VỤ, HOẠT ĐỘNG TUYÊN TRUYỀN:

Stt	Nhiệm vụ	Tiến độ	Phân công và cách thức thực hiện
I	Tuyên truyền cho cán bộ, công chức, viên chức		
1	Phổ biến, quán triệt toàn diện mục tiêu, nhiệm vụ, giải pháp và trách nhiệm thực hiện tại Kế hoạch cải cách hành chính năm 2020 của tỉnh, của Sở; Kế hoạch, văn bản chỉ đạo điều hành CCHC của Trung ương, Tỉnh ủy, HĐND tỉnh, UBND tỉnh đến toàn thể cán bộ công chức, viên chức và người lao động.	Trong Quý I/2020	- Văn phòng Sở chủ trì. - Các phòng chuyên môn, Chi cục phòng, chống tệ nạn xã hội và các đơn vị sự nghiệp trực thuộc phối hợp thực hiện.
2	Tổ chức Hội nghị tập huấn CCHC năm 2020 nhằm nâng cao nghiệp vụ chuyên môn cho cán bộ, chuyên viên phụ trách công tác CCHC, công tác kiểm soát thủ tục hành chính trong toàn ngành.	Trong Quý II/2020	- Văn phòng Sở chủ trì. - Các phòng chuyên môn, Chi cục phòng, chống tệ nạn xã hội và các đơn vị sự nghiệp trực thuộc phối hợp thực hiện.
3	Tiếp tục phổ biến nội dung Chương trình hành động số 12-CTr/TU ngày 31/3/2017 của Tỉnh ủy tiếp tục thực hiện Nghị quyết Trung ương 5 (Khóa X) về đẩy mạnh cải cách hành chính, nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước; Chỉ thị số 12/CT-UBND ngày 26/5/2017 của UBND tỉnh về việc triển khai Chương trình hành động số 12-CTr/TU của Tỉnh ủy.	Thường xuyên trong năm 2020	- Văn phòng Sở chủ trì. - Các phòng chuyên môn, Chi cục phòng, chống tệ nạn xã hội và các đơn vị sự nghiệp trực thuộc phối hợp thực hiện.
4	Tiếp tục thực hiện tốt Kế hoạch số 10316/KH-UBND ngày 22/12/2016 của UBND tỉnh về triển khai thực hiện Chỉ thị số 26/CT-TTg ngày 05/9/2016 của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường kỷ luật, kỷ cương trong các cơ quan hành chính nhà nước các cấp, trong đó nâng cao nhận thức thực hiện đồng bộ các giải pháp đẩy mạnh CCHC, cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh.	Trong năm 2019	Văn phòng Sở chủ trì, các phòng chuyên môn, Chi cục phòng, chống tệ nạn xã hội và các đơn vị sự nghiệp trực thuộc phối hợp thực hiện.

5	<p>Tiếp tục tuyên truyền, phổ biến Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính và Thông tư số 01/2018/TT-VPCP ngày 23/11/2018 của Văn phòng Chính phủ hướng dẫn thi hành một số quy định của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ.</p>	<p>Trong năm 2020</p>	<p>Văn phòng Sở, các phòng chuyên môn, Chi cục phòng, chống tệ nạn xã hội và các đơn vị sự nghiệp trực thuộc phối hợp thực hiện.</p>
6	<p>Tuyên truyền đầy đủ, kịp thời các cơ chế, chính sách của ngành Lao động – Thương binh và Xã hội. Cập nhật kịp thời các quy định, chỉ đạo, giải pháp mới về CCHC có liên quan trực tiếp đến quyền, nghĩa vụ, trách nhiệm thực thi của cán bộ, công chức, viên chức như: cải cách chế độ công vụ, công chức; kiện toàn tổ chức bộ máy; tinh giản biên chế; rà soát và chuẩn hóa vị trí việc làm; đổi mới cơ chế tài chính, cải cách tài chính công; các nhiệm vụ ứng dụng công nghệ thông tin, xây dựng chính quyền điện tử và dịch vụ công trực tuyến.</p>	<p>Trong năm 2020</p>	<p>Văn phòng Sở phối hợp Phòng Kế hoạch - Tài chính triển khai thực hiện</p>
7	<p>Tăng cường sự năng động sáng tạo, chủ động nghiên cứu, đề xuất, giới thiệu các mô hình, sáng kiến, giải pháp nâng cao chất lượng giải quyết thủ tục hành chính.</p>	<p>Trong năm 2020</p>	<p>Văn phòng Sở, các phòng chuyên môn phối hợp thực hiện</p>
8	<p>Gắn kết, lồng ghép tuyên truyền nội dung CCHC trong công tác Đảng - đoàn thể, các mặt công tác khác như: phổ biến, giáo dục pháp luật; dân vận chính quyền; thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở; công tác thanh niên; kết hợp tuyên truyền qua phong trào "Đẩy mạnh học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh" và các phong trào thi đua yêu nước.</p>	<p>Trong năm 2020</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Các cơ quan, đơn vị đơn vị trực thuộc phối hợp với cấp Ủy triển khai thực hiện. - Thanh Tra Sở chủ trì công tác phổ biến, giáo dục pháp luật.

9	Người đứng đầu đơn vị trực tiếp kiểm tra, nắm tình hình và có biện pháp chỉ đạo kịp thời đối với công tác CCHC, kiên quyết phê phán và xử lý nghiêm các hành vi thiếu tinh thần trách nhiệm, tiêu cực, nhũng nhiễu, vi phạm đạo đức công vụ.	Tiến hành đánh giá hàng tháng trong năm 2020	- Văn phòng Sở chủ trì. - Các phòng chuyên môn, Chi cục phòng, chống tệ nạn xã hội và các đơn vị sự nghiệp trực thuộc (có thủ tục hành chính) phối hợp thực hiện.
II	Tuyên truyền cho người dân, tổ chức, doanh nghiệp, nhà đầu tư		
1	Tuyên truyền thông qua giải quyết công việc, thủ tục hành chính		
1.1	Công khai đầy đủ, kịp thời và có hệ thống toàn bộ các quy hoạch, kế hoạch, quy định, chính sách quản lý có liên quan đến ngành Lao động – Thương binh và Xã hội trên trang thông tin điện tử của Sở.	Trong năm 2020	- Văn phòng Sở chủ trì. - Các phòng chuyên môn, Chi cục phòng, chống tệ nạn xã hội và các đơn vị sự nghiệp trực thuộc (có thủ tục hành chính) phối hợp thực hiện.
1.2	Thông báo rộng rãi, công khai địa chỉ đường dây nóng trên các kênh thông tin đại chúng; phân công và tổ chức tiếp nhận, xử lý, trả lời bằng văn bản cho người phản ánh, kiến nghị; đồng thời đăng tải công khai nội dung trả lời trên cổng, trang thông tin điện tử theo quy định.	Thường xuyên trong năm 2020	- Văn phòng Sở chủ trì. - Các phòng chuyên môn, Chi cục phòng, chống tệ nạn xã hội và các đơn vị sự nghiệp trực thuộc (có thủ tục hành chính) phối hợp thực hiện.
1.3	Công khai địa chỉ tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính theo Thông tư số 02/2017/TT-VPCP ngày 31/10/2017 của Văn phòng Chính phủ. Công khai kết quả xử lý phản ánh, kiến nghị theo Điều 19 Nghị định số 20/2008/NĐ-CP ngày 14/02/2008 của Chính phủ được sửa đổi bổ sung bởi Nghị định số 92/2017/NĐ-CP ngày 07/8/2017 của Chính phủ.	Trong năm 2020	Văn phòng Sở
1.4	Hỗ trợ dịch vụ công cho khách hàng ngay từ hồ sơ đầu vào để hạn chế yêu cầu bổ sung hồ sơ khi khách hàng nộp; phối hợp chặt chẽ với Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến của tỉnh để hỗ trợ, tư vấn, giải đáp thắc mắc, hướng dẫn hồ sơ bằng hình thức trực tuyến.	Trong năm 2020	- Văn phòng Sở chủ trì. - Các phòng chuyên môn, Chi cục phòng, chống tệ nạn xã hội và các đơn vị sự nghiệp trực thuộc (có thủ tục hành chính) phối hợp thực hiện.

1.5	Hỗ trợ tiếp cận Công Dịch vụ công quốc gia thông qua các hoạt động tuyên truyền, đối thoại doanh nghiệp, tại Bộ phận Một cửa và trên Trang thông tin Điện tử Sở.	Trong năm 2020	- Văn phòng Sở chủ trì. - Các phòng chuyên môn, Chi cục phòng, chống tệ nạn xã hội và các đơn vị sự nghiệp trực thuộc (có thủ tục hành chính) phối hợp thực hiện.
2	Tuyên truyền thông qua mạng Internet, mạng xã hội và cổ động trực quan		
2.1	Thường xuyên đăng tải tin, bài, các văn bản CCHC của cấp trên và của cơ quan, đơn vị mình trên Trang thông tin điện tử ngay sau khi được ban hành.	Thường xuyên trong năm 2020	Văn phòng Sở, Các phòng chuyên môn, Chi cục phòng, chống tệ nạn xã hội và các đơn vị sự nghiệp trực thuộc (có thủ tục hành chính) phối hợp thực hiện.
2.2	Hướng dẫn cho người dân, tổ chức, doanh nghiệp, nhà đầu tư cách thức thực hiện dịch vụ công trực tuyến mức độ 3,4 được niêm yết tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả; tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ Bưu chính công ích; thực hiện thanh toán phí, lệ phí và nghĩa vụ tại chính ...	Thường xuyên trong năm 2020	Văn phòng Sở chủ trì.
2.3	Xây dựng, phối hợp các ấn phẩm truyền thông, tiếp tục nâng cao chất lượng chuyên trang, chuyên mục, tổ chức tọa đàm, giao lưu tuyên truyền về CCHC trên báo chí địa phương, các cơ quan báo chí Trung ương.	Trong năm 2020	Các phòng chuyên môn, Chi cục phòng, chống tệ nạn xã hội và các đơn vị sự nghiệp trực thuộc (có thủ tục hành chính) phối hợp thực hiện.
2.4	Lồng ghép tuyên truyền CCHC trong tổ chức Hội nghị, hội thảo, hoạt động, nhiệm vụ của ngành để thu hút sự chú ý, tham gia của người dân, tổ chức, doanh nghiệp.	Trong năm 2020	Các phòng chuyên môn, Chi cục phòng, chống tệ nạn xã hội và các đơn vị sự nghiệp trực thuộc (có thủ tục hành chính) phối hợp thực hiện.
III	Tuyên truyền thông qua các cơ quan thông tấn báo chí, phương tiện truyền thanh		

1	Phối hợp với các cơ quan thông tin đại chúng xây dựng chuyên mục, hỗ trợ tuyên truyền các chủ trương, chính sách về CCHC.	Trong năm 2020	Văn phòng Sở, Các phòng chuyên môn, Chi cục phòng, chống tệ nạn xã hội và các đơn vị sự nghiệp trực thuộc (có thủ tục hành chính) phối hợp thực hiện.
2	Thông tin, giới thiệu các mô hình, cơ chế đang được triển khai thí điểm, các điển hình tốt, cán bộ, công chức, viên chức tiêu biểu trong CCHC.	Trong năm 2020	Văn phòng Sở
3	Cung cấp tin, bài, tài liệu, trả lời phỏng vấn khi có đề nghị của các cơ quan thông tấn, báo chí theo quy định hoặc theo chỉ đạo của Chủ tịch UBND tỉnh, Ban Chỉ đạo CCHC tỉnh.	Thường xuyên trong năm 2020	Văn phòng Sở, Các phòng chuyên môn, Chi cục phòng, chống tệ nạn xã hội và các đơn vị sự nghiệp trực thuộc (có thủ tục hành chính) phối hợp thực hiện.
4	Tạo thuận lợi cho các cơ quan báo chí giám sát, phản ánh tâm tư, nguyện vọng của người dân, doanh nghiệp, nhà đầu tư về lĩnh vực Lao động – Thương binh và Xã hội	Thường xuyên trong năm 2020	Văn phòng Sở, Các phòng chuyên môn, Chi cục phòng, chống tệ nạn xã hội và các đơn vị sự nghiệp trực thuộc (có thủ tục hành chính) phối hợp thực hiện.

III. Tổ chức thực hiện:

1. Trưởng các phòng chuyên môn, thủ trưởng các đơn vị trực thuộc quán triệt và phổ biến đến từng công chức, viên chức và người lao động của phòng, đơn vị và chủ động tổ chức triển khai thực hiện có hiệu quả theo Kế hoạch, tiến hành đánh giá kết quả hàng quý và báo cáo cụ thể tiến độ, kết quả triển khai trong báo cáo định kỳ CCHC.

2. Giao Văn phòng Sở hướng dẫn, theo dõi việc triển khai thực hiện Kế hoạch, thường xuyên kiểm tra để rút kinh nghiệm việc triển khai thực hiện; Báo cáo tình hình triển khai, thực hiện của các phòng, đơn vị cho Giám đốc Sở và báo cáo định kỳ kết quả thực hiện với UBND tỉnh và các cơ quan liên quan theo quy định./.

GIÁM ĐỐC



Phạm Thị Xuân Trang
Phạm Thị Xuân Trang